



REMOTE TEAM MATTERS

Virtuelle Teams
in einer komplexen Welt
entwickeln

Wie arbeiten wir morgen? – Und was können Sie schon heute dafür tun?



Die Arbeitswelt migriert mehr und mehr in den virtuellen Raum. Dieser Trend hat dramatische Konsequenzen – nicht nur für den Einzelnen, sondern auch für Teams und Unternehmen: Neue kollaborative Arbeitsformen sind gefragt. Kontakt findet zunehmend virtuell und asynchron statt. Vor diesem Hintergrund wird es für den Einzelnen immer schwieriger, Zugehörigkeit zu empfinden und Vertrauen als Grundlage für eine konstruktive Zusammenarbeit aufzubauen.

Eine Entwicklung, die jedoch auch Chancen bietet. Viele Unternehmen nutzen den Trend produktiv und werden „virtueller“. Sie fragen sich jedoch auch, wie sie ihre Fach- und Führungskräfte auf diesem Weg adäquat begleiten und letztlich Höchstleistung ermöglichen können. Wir haben die Lösung für diese Herausforderung: **ViTeam**.

Das Beste aus allen Welten – Teamentwicklung in der Cloud

Die Grundidee von ViTeam ist es, Teams inspirierende Erfahrungen zu bieten und dabei die Bedingungen des virtuellen Raums auf kreative Art und Weise zu nutzen. **Ein wesentliches Prinzip von ViTeam ist beispielsweise das Arbeiten mit Geschichten.** Mit Hilfe unserer Berater entwickelt das Team eine „Story“, die aktuelle Unternehmens-themen, zum Beispiel ein Projekt, als Ausgangspunkt nimmt und diese in eine spannende Form verpackt – beispielsweise einen Krimi oder eine Heldenreise.

Die Teilnehmer sind Akteure ihrer Geschichte – im geschützten virtuellen Raum und auf Zeit. Die Lernerfahrung findet dabei auf zwei Ebenen statt: erstens durch das selbst gesteuerte Ausprobieren und Lernen in der „Cloud“ und zweitens durch die angeleitete Reflexion. Unsere Berater setzen unterwegs gezielt Impulse und Interventionen, die den Teamprozess dynamisch gestalten und die Zielerreichung produktiv unterstützen.

„Heuschrecken, Industriespionage und Kreativität als Waffe“ Praxisbeispiel:

Wir begleiteten ein F&E-Projektteam über drei Monate. Seitens des Auftraggebers standen die Aspekte Teambuilding, interkulturelles Verständnis sowie Führung und Kooperation in der virtuellen Arbeitsumgebung im Vordergrund. Hier die Story, die wir entwickelten und umsetzten:

In einem internationalen Unternehmen der Lebensmittelbranche wetteifern zwei Teams um den entscheidenden Durchbruch bei einer Produktentwicklung. Während ein Team am Standort der Zentrale forscht, ist das andere über verschiedene Länderstandorte verstreut. Aufgrund eines Reisestopps als Sparmaßnahme ist das dezentral organisierte Team rund um den unkonventionellen Teamleiter Thorsten gezwungen, seine Aktivitäten in die Cloud zu verlegen.


Dieses Team durchläuft einen spannenden Prozess, getrieben von Schnelligkeit und Dynamik. Konflikte untereinander, Tücken der Technik, Informationslecks und Übernahmegerüchte halten es im Atem. Doch Thorsten und seine Mitstreiter meistern nicht nur die Krisen, sondern verschaffen sich dank des virtuosen Umgangs mit kollaborativen Medien auch den entscheidenden Vorsprung gegenüber der Konkurrenz im eigenen Hause.



Auswertung – Fazit

Die Auswertung zeigte vielfältige Erfolge, die in das „reale“ Projekt überführt werden konnten: **Anfänglich vorhandene unterschiedliche Affinitäten zu den digitalen Medien konnten produktiv genutzt werden.** Vertrauen wurde aufgebaut und Teamidentität gestärkt. „Thorsten“ konnte seine Führungsrolle klären. Das Team wurde insgesamt sensibler und offener für interkulturelle Unterschiede.





Boarding time – Für wen ist **ViTeam** sinnvoll?

Unsere Teamentwicklung richtet sich an **Teams, die national oder international virtuell zusammenarbeiten** – und mit den unterschiedlichen Konsequenzen daraus umgehen wollen – von dem Fehlen von persönlichen Kontakten bis zum raschen Wechsel von Arbeitszusammenhängen. Ein Aspekt ist auch der Umgang mit „Dynaxity“, das heißt, der sich gegenseitig verstärkenden Komplexität und Dynamik im Alltag, verursacht durch den beschleunigten Informations- und Kommunikationsfluss.

Innovativer Ansatz – vielfältiger Nutzen

Diese Faktoren sorgen für eine praxisnahe und nachhaltige Teamentwicklung:

- ★ **ViTeam** ist das einzige Angebot, das Teams in einem virtuellen Erlebnisraum lernen lässt und dabei gezielt Gemeinsamkeit schafft.
- ★ Die Teilnehmer arbeiten selbst gesteuert an Themen, die sie bewegen.
- ★ Die Aneignung und Nutzung moderner sozialer und kollaborativer Kommunikationsmedien ist wesentlicher Bestandteil der Lernerfahrung. Die vorhandene technische Infrastruktur im Unternehmen wird dabei eingebunden.
- ★ Zielgerichtete Impulse unterstützen Aspekte wie Führung, Feedback, Vertrauen, Authentizität, Teamdynamik und interkulturelles Verständnis.
- ★ Jede/r loggt sich ein, wann er/sie kann und los geht es. Das bedeutet:
Keine Reisekosten.
Keine Ausfalltage.
Reduzierte CO₂-Belastung.

Die Berater



Stephan Orths

Berater für Change Management, mehrjährige Führungserfahrung als Ingenieur in der Industrie, Co-Autor eines Buches über interkulturelle Teams und einer internationalen Studie zu Erfolgsfaktoren virtueller Teamarbeit.



Bert Bormann

Berater für Organisationsentwicklung mit Blick für Systeme und Menschen. Experte für 360° Feedback, Mitarbeiter- und Kundenbefragungen und die Kunst, Zahlen in Sinnbedeutungen für Unternehmen zu übersetzen.



Ilona Bernhart

Beraterin für Führung und Kommunikation. Hat viele Jahre in internationalen Teams gearbeitet und diese geführt. Interessiert sich für Persönlichkeit und das, was Menschen antreibt.



Kontakt:

Ilona Bernhart
c/o bernhart kommunikationsberatung
Merheimer Straße 49
50733 Köln
Tel. +49 (0) 221 . 99 24 776
info@viteam.de
www.viteam.de

Abbildungen:
.margs / photocase.com
Alex- / photocase.com
chiori / photocase.com
jensson / photocase.com